DIVER'cité

La lettre d'Emmaüs Habitat

Résidences des Hauts-Bâtons et Château de France à Noisy-le-Grand ■ N° 1 - Juin 2008

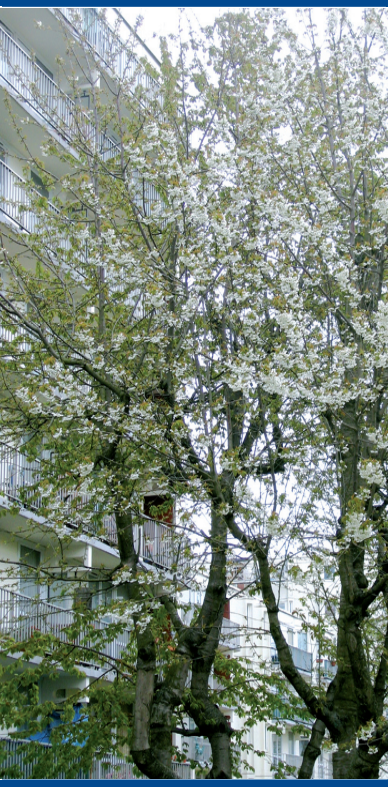
Édito

Infos Charte devient **DIVER'Cité**, *la lettre d'information d'Emmaüs Habitat auprès des locataires.*
Après quelques numéros parus, Emmaüs Habitat a souhaité qu'Infos Charte se transforme et devienne **DIVER'Cité** *pour les locataires des Hauts-Bâtons et Château de France, sur lequel va s'engager un projet de rénovation urbaine.*

Nouvelle maquette et nouvelles couleurs, **DIVER'Cité** *a pour vocation d'informer régulièrement les locataires d'Emmaüs Habitat sur les sujets relatifs à la gestion locative, la maintenance des logements, les relations de bon voisinage, etc. Une parution de 3 numéros par an est prévue.*

Et pour ce premier numéro, **DIVER'Cité** *est consacré sous une forme ludique et illustrée, au thème du logement et de l'eau : gestion et limitation des consommations, prévention des dégâts des eaux, réparations locatives et réparations incombant au bailleur pour toutes les installations sanitaires.*

Loic DARRAS
Directeur de l'Agence Nord-Est



Sommaire

■ pages 2-3

Entretien des logements : Services auxquels vous avez droit

Quiz sur les réparations locatives

Halte au gaspillage de l'eau

Conseils pratiques

■ page 4

Loge : mode d'emploi

L'utilisation du TIP

www.emmaus-habitat.fr

emmaüs habitat
mieux accueillir, bien intégrer

ENTRETIEN DES LOGEMENTS

LES SERVICES AUXQUELS VOUS AVEZ DROIT

Afin de faciliter la vie de ses locataires et d'assurer un bon fonctionnement des logements, Emmaüs Habitat a passé des contrats avec des entreprises qui interviennent en cas de besoin sur :

- le chauffage (radiateurs),
- la désinsectisation des logements et des parties communes,
- l'entretien des antennes et matériel de réception télévision,
- la plomberie.

Le contrat plomberie

Le prestataire « plomberie » assure l'entretien des équipements suivants :

- mécanisme des chasses d'eau (w-c),
- les joints fibres, et joints caoutchouc,
- bondes, chaînettes et bouchons d'évier, de lavabo et de baignoire,
- siphons d'évier, de lavabo et de baignoire,
- mélangeurs sur évier, lavabo, baignoire, cols de cygne, robinets de machine à laver.

Vous souhaitez un rendez-vous avec un prestataire ?

Renseignez-vous auprès des gardiens de votre résidence. En effet, le gardien reste toujours votre premier interlocuteur à prévenir pour tout problème. Il se chargera de vous mettre en contact avec les services concernés. Le gardien effectuera un diagnostic du problème. Il vous inscrira sur la liste de la prochaine visite du gestionnaire habitat ou d'un des prestataires.

Actualité :

Des décollements de peinture dans les halls et les cages d'escaliers ont été constatés récemment.
Emmaüs Habitat a engagé une action en responsabilité auprès de l'entreprise qui est intervenue lors de la réhabilitation, afin que les désordres soient repris dans les meilleurs délais.

Fête de Champy Édition 2008

Comme chaque année, la fête revient au Champy. Après « Plage, coquillages et crustacés » en 2007, c'est le Cirque qui sera à l'honneur en 2008…
Nous vous attendons nombreux, **samedi 7 juin**, pour passer un après-midi de détente, de bonne humeur et de convivialité.

QUIZ
LES RÉPARATIONS LOCATIVES

C'EST À QUI DE ?	AU BAILLEUR	À VOUS
1 // Réparer l'éclairage au dessus du lavabo ?		
2 // Refaire les peintures des mûrs et des plafonds ?		
3 // Changer le f exible de la douche ?		
4 // Refaire les joints en silicone ?		
5 // Changer tous les autres joints ?		
6 // Entretenir le thermostat, la résistance et le groupe de sécurité du ballon électrique ?		
7 // Reboucher les trous ?		
8 // Entretenir la ventilation (VMC) ?		
9 // Entretenir et réparer les tuyaux d'écoulement des eaux usées conduisant à la colonne d'évacuation ?		
10 // Entretenir et réparer la colonne d'évacuation des eaux usées ?		
11 // Réparer les siphons ?		
12 // Réparer le système de la chasse d'eau ?		
13 // Entretenir et réparer la colonne d'alimentation en eau ?		
14 // Entretenir et réparer les joints et la fixation des W-C ?		
15 // Entretenir et réparer la robinetterie ?		
16 // Changer ou recoller un carreau de faïence cassé ou décollé ?		

Réponses du Quiz (page 2) : Au bailleur : 6 / 10 / 13 A vous : 1 / 3 / 4 / 5 / 7 / 9 / 11 / 12 / 14 / 15 / 16

HALTE AU GASPILLAGE DE L'EAU

Un enjeu qui nous concerne tous

Dans le monde, 29 pays souffrent de pénurie d'eau. Depuis quelques années, certains départements français manquent d'eau, les habitants doivent réduire leur consommation à cause de la sécheresse. Nos ressources en eau ne sont pas inépuisables, l'eau est un bien précieux, alors luttons contre le gaspillage.

Quelques réf exes à adopter :

- Je ne laisse pas l'eau couler pour rien.
- Quand je me lave les dents, c'est 12 litres d'eau par minute gaspillés si je n'utilise pas de verre à dents et quand je me rase, si je ne mets pas un peu d'eau dans le lavabo pour rincer le rasoir, c'est 18 litres !
- Je vérifie que les robinets sont fermés.
- J'attends que le lave-linge et le lave-vaisselle soient pleins avant de les mettre en route.
- Je préviens la loge, dès que je constate une fuite sur un robinet de mon logement : robinet d'évier, de machine à laver, de baignoire, de lavabo, ou de la chasse d'eau.
  Emmaüs Habitat a souscrit un contrat d'entretien avec une entreprise qui effectuera la réparation.

En plus de lutter contre le gaspillage, vous évitez de provoquer un dégât des eaux !

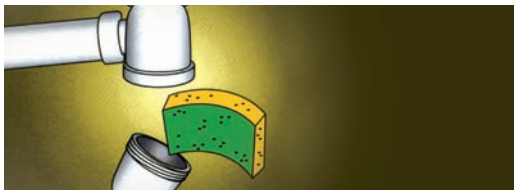
Ensemble, nous économiserons jusqu'à 120 litres d'eau potable par jour pour une fuite sur un robinet et pour une chasse d'eau, jusqu'à 600 litres. C'est la consommation d'eau de la journée d'une famille de 4 personnes !

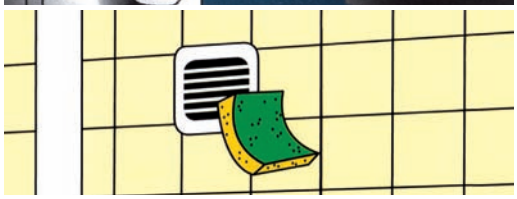
Je n'oublie pas que j'ai l'obligation de souscrire un contrat d'assurance « multirisques habitation » qui me protège des dégâts qui pourraient survenir dans mon logement mais aussi de ceux que je pourrais occasionner dans le logement de mes voisins. Chaque année, je dois remettre à mon gardien une copie de l'attestation de ce contrat d'assurance.

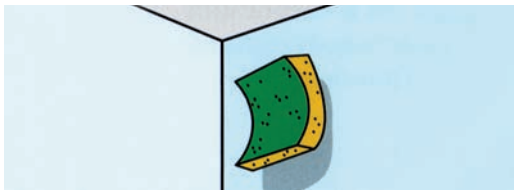
CONSEILS PRATIQUES

Quelques conseils pratiques pour l'entretien de la salle de bain et des W-C

- Détartrez et nettoyez régulièrement vos équipements sanitaires, les siphons du lavabo et de la baignoire.
- Nettoyez et vérifiez l'état des joints autour du lavabo, de la baignoire.
- Réparez rapidement les fuites : chasses d'eau, robinets, raccords défectueux…
- Remplacez ou recollez un carreau de faïence cassé ou décollé.
- Ne faites jamais fonctionner votre lave-linge la nuit ou en votre absence.
- Ne raccordez jamais de sèche-linge sur la bouche de ventilation.
- Prévenez l'apparition de moisissures : veillez à bien aérer et n'obstruez pas les bouches de ventilation. Pensez à les nettoyer régulièrement.
- Nettoyez régulièrement les peintures à l'huile avec de l'eau tiède savonneuse sans détergent.
- N'oubliez pas que l'installation d'un auto-perceur est interdite, car cet équipement est responsable d'un trop grand nombre de dégâts des eaux.







Connaissez-vous ces expressions ?

«Se ressembler comme deux gouttes d'eau.»

«Se noyer dans un verre d'eau.»

«Se méfier de l'eau qui dort.»

«Quand la ressemblance est parfaite.»

«Être incapable de faire face aux situations les plus simples.»

«Se méfier de quelqu'un ou de situations où tout semble anormalement calme.»

LOGE : MODE D'EMPLOI

Contacter la loge ?

Adresse :
4, allée des Hautes Pierres
93160 Noisy-le-Grand

Téléphone :
01 55 85 18 90

Ses services

Un gardien vous reçoit du lundi au vendredi de 8 à 12 heures et de 14 à 18 heures (sauf le mercredi, le week-end et les jours fériés).

La main courante est mise à votre disposition. Elle sert à recueillir vos réclamations liées au logement et à la résidence. L'utiliser aide à mieux vivre ensemble et nous permet d'améliorer encore la qualité de votre cadre de vie et des services rendus.

Les lundi après-midi, vous pouvez rencontrer Madame Isabelle CHAUMERLIAT, votre Chargée de Gestion locative. Pour gagner du temps, nous vous conseillons de prendre rendez-vous au : 01 48 69 02 01. Madame Elise MONSEGUR, conseillère sociale, vient à votre domicile, ou vous reçoit à la loge. Pour prendre un rendez-vous, appelez le : 06 63 81 05 87.

Et que faire quand la loge est fermée ?

En cas d'urgence, une permanence téléphonique est à votre disposition au : 0810 699 536. Pour des dégradations sur les espaces publics (tags, dépôts sauvages, regards d'évacuation des eaux bouchés…), la Brigade d'Intervention Rapide est à la disposition des habitants au : 0800 093 160.

Pour tout problème qui relève de la Police, joignez le Commissariat au : 01 55 85 80 00.

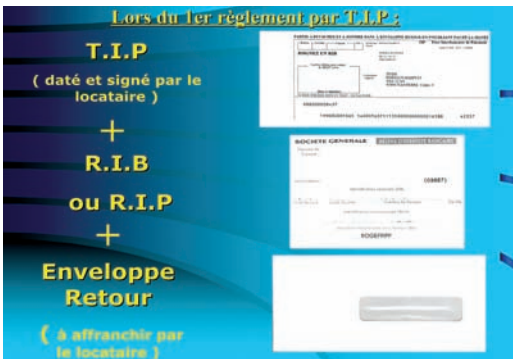
L'accueil à la loge 3 règles pour vivre mieux ensemble

- RÈGLE N°1 : PATIENCE «Comme ailleurs, il faut attendre son tour !»
- RÈGLE N°2 : COURTOISIE «Parce qu'on est tous des Êtres Humains...»
- RÈGLE N°3 : RESPECT «Le gardien a droit à des égards et à de la considération»

L'UTILISATION DU T.I.P

Avec le T.I.P, payer votre loyer c'est simple, économique, sûr !
Le titre Interbancaire de Paiement est un moyen moderne et facile à utiliser pour le règlement de votre avis d'échéance (loyer + charges).

Simple

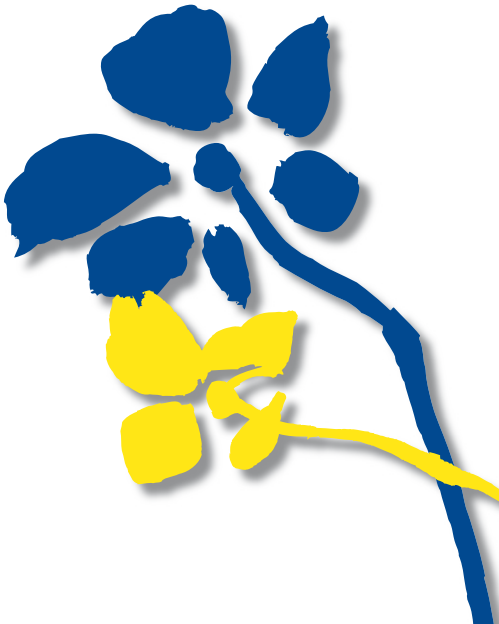


Économique

C'est gratuit, plus besoin de chèques et aucun frais bancaire supplémentaire.

Sûr

Le montant exact de votre avis d'échéance est pré-imprimé sur votre T.I.P. Votre paiement est garanti d'un traitement efficace et sécurisé.



Contact Agence Nord-Est
Cité de l'Europe
11, allée d'Athènes
93600 Aulnay-sous-bois

Heures d'ouverture au public :

Tous les jours sauf mercredi :
9 h 30 - 12 h et 14 h - 16 h 30

DIVER'Cité
Résidences des Hauts-Bâtons et Château de France à Noisy-le-Grand
Directrice de publication
Michèle Esposto
Coordination
Adeline Madouas
Rédaction
Muriel Madec
Conception graphique
www.cc-and-co.com

Réalisé avec la participation de l'équipe de proximité

emmaüs habitat
mieux accueillir, bien intégrer